**О работе с обращениями граждан и юридических лиц в администрации Нижневартовского района**

**за 9 месяцев 2022 года**

За 9 месяцев 2022 года в администрацию района поступили 845 обращений от граждан, общественных объединений и юридических лиц (обратились 904 человека).

Из 845 обращений:

242 письменных обращения;

111 обращений поступили в ходе проведения личных приемов должностных лиц администрации района;

37 обращений поступили посредством Единого окна цифровой обратной связи;

448 обращений поступили в ходе проведения «прямой телефонной линии» и консультирования граждан по вопросам предоставления государственных, муниципальных услуг для жителей района;

7 обращений, поступили в ходе отчетных собраний граждан по итогам работы глав городского и сельских поселений района, главы администрации г.п. Излучинск и деятельности администраций городских и сельских поселений района за 2021 год в режиме видео-конференц-связи.

Из 242 письменных обращений 56 обращений поступили по компетенции из иных органов. 10 письменных обращений поступили в администрацию района повторно.

За отчетный период поступили 8 письменных коллективных обращений граждан. Тематики коллективных обращений: жилищно-коммунальное хозяйство; физическая культура и спорт; жилищные вопросы; размещение и введение в эксплуатацию трансформаторной подстанции; благоустройство сельского поселения района; оказание содействия в сооружения моста через реку.

За 9 месяцев 2022 года через Интернет-приемную поступили 50 обращений. Данные обращения рассмотрены как письменные.

Авторами 91 обращения, или 37,6 % от общего количества письменных обращений, являются категории граждан, нуждающиеся в особой поддержке. От граждан различных групп инвалидности поступили 55 обращений, от многодетных семей –9, от представителей коренных малочисленных народов Севера - 15, от одиноких матерей (отцов) -2, от пострадавших от пожара-4, от Ветеранов труда-5, от Ветеранов боевых действий-1.

Вопросы, которые наиболее часто встречаются в обращениях граждан в отчетном периоде, в том числе по прямой телефонной линии, делятся на следующие категории: 1. «Хозяйственная деятельность». 2. «Жилищно-коммунальная сфера», 3. «Социальное обеспечение и социальное страхование», 4. «Труд и занятость населения».

В результате рассмотрения обращений, поступивших в администрацию Нижневартовского района: решено положительно -239 обращений, обоснованные отказы получили авторы 34 обращений, по 543 обращениям в адрес заявителей направлены ответы разъяснительного характера, 29 обращений направлены по компетенции в другие органы.

Должностными лицами администрации района проведены 44 приема, на которых рассмотрены 111 обращений и приняты 143 человека, с соблюдением мер, направленных на профилактику и предотвращение распространения коронавирусной инфекции.

Главой района за 9 месяцев 2022 года проведены 18 личных, выездных приемов граждан. В ходе приемов приняты 77 жителей района, 75 обращений.

Главами городских и сельских поселений района рассмотрены 328 обращений граждан.

Для обеспечения «обратной связи» с населением по итогам ежегодно проводимых отчетных собраний граждан на основе предложений, высказанных жителями района, издано постановление. На контроль поставлены 7 обращений. На 01.11.2022 все обращения рассмотрены, заявителям направлены ответы.

В отчетном периоде ежемесячно были разработаны и размещены на официальном сайте администрации района графики проведения «прямой телефонной линии» и консультирования граждан по вопросам предоставления государственных, муниципальных услуг для жителей района. Всего за 9 месяцев 2022 года по «прямой телефонной линии» поступили 448 обращений.

За отчетный период посредством социальных сетей поступили 317 вопросов,  все они были зафиксированы через систему мониторинга Центр управления регионом «Инцидент Менеджмент». В установленные сроки на каждое обращение дан ответ.
ТОП тем:
 Благоустройство;
 Дороги;
 ЖКХ;
 Жилищные вопросы

37 обращений поступили посредством Единого окна цифровой обратной связи.

Администрация района также ведет свои аккаунты во всех популярных социальных сетях (Одноклассники, ВКонтакте) и мессенджерах (Вайбер и Телеграм).